Allegato 1 Delibera 156/23/CONS

Prestazioni fornite con l'offerta Vianova Profili 1.1

1. Nome commerciale dell'offerta.	DualNet 200.20.21 DualNet 200.20.10 DualNet 200.20.51 DualNet 200.20.204
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio Denominazione della tipologia di rete utilizzata per fornire il servizio e descrizione di facile lettura dell'architettura, indicata secondo quanto specificato nella delibera n. 292/18/CONS.	FttC
3. Velocità minime della connessione Le velocità minime di trasmissione dati sia in download sia in upload, così come definite nell'allegato 9, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.	.21: Down: 0.128 Mb/s | Up: 0.128 Mb/s .10: Down: 25 Mb/s | Up: 5 Mb/s .204: Down: 0.128 Mb/s | Up: 0.128 Mb/s
4. Ritardo massimo della connessione Il valore massimo del ritardo di trasmissione dati, così come definito nell'allegato 10, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce vincolo contrattuale per l'operatore.	60 ms
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione Il valore massimo del tasso di perdita dei pacchetti, così come definito nell'allegato 11, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce vincolo contrattuale per l'operatore.	0,1%

6. Velocità massime della connessione Le velocità massime di trasmissione dati, sia in download sia in upload, così come definite nell'allegato 9, che l'utente può aspettarsi realisticamente di sperimentare. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.	.21:Down: 200 Mb/s | Up: 20 Mb/s .10: Down: 160 Mb/s | Up: 16 Mb/s .204: Down: 200 Mb/s | Up: 20 Mb/s
7. Velocità normalmente disponibili della connessione Le velocità di trasmissione dati, sia in download sia in upload, così come definite nell'allegato 9, che l'utente può aspettarsi di sperimentare per la maggior parte del tempo nell'utilizzo del servizio. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.	.21: Down: 160 Mb/s | Up: 16 Mb/s .10: Down: 100 Mb/s | Up: 10 Mb/s .204: Down: 160 Mb/s | Up: 16 Mb/s

8. Velocità pubblicizzate della connessione Le velocità, sia in download che in upload, che l'operatore utilizza nelle comunicazioni commerciali, inclusa la pubblicità e il marketing.	200/20 M
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato Specificare se alla connessione è assegnato un indirizzo IPv4 pubblico o privato e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene sempre lo stesso indirizzo IPv4) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza l'indirizzo viene riassegnato.	Gli Indirizzi IP pubblici e privati sono assegnati staticamente
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati Specificare se alla connessione sono assegnati indirizzi IPv6 pubblici, la dimensione della relativa subnet e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene gli stessi indirizzi) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza gli indirizzi vengono riassegnati.	Al momento non sono assegnati indirizzi IPv6 pubblici
11. Disponibilità di meccanismi di QoS Descrivere le tecniche adottate sulla rete per garantire specifici livelli di qualità di servizio o eventuali meccanismi di prioritizzazione del traffico. La descrizione deve indicare in maniera chiara e comprensibile gli effetti di questi meccanismi sulle velocità raggiungibili dagli utenti finali per la specifica offerta.	No
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet Indicare la presenza di eventuali misure di gestione del traffico, le condizioni in cui queste vengono attivate e gli effetti sulla fruizione di contenuti, applicazioni e servizi.	Non sono presenti limitazioni
13. Informazioni relative al modem libero Indicare il link alle pagine del sito dove sono riportate le indicazioni relative alle specifiche tecniche e ai parametri di configurazione per utilizzare i servizi inclusi nell'offerta con modem non forniti dall'operatore.	Forniti su offerta cliente

14. Antivirus, firewall Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.	Antivirus da acquistare eventualmente a parte
15. Assistenza tecnica Indicare il link alle pagine del sito dedicate all'assistenza tecnica dove dovranno essere riportati anche i corrispondenti numeri ed indirizzi.	www.clk-italia.it/contatti/
16. Una spiegazione chiara e comprensibile dei mezzi di ricorso a disposizione del consumatore a norma del diritto nazionale in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra.	www.clk-italia.it/carta-dei-servizi/